

MODULE 11 - Classe Virtuelle

La gestion de crise

La communication lors d'une situation de crise est primordiale pour vous, directions d'EHPAD, que ce soit auprès de vos partenaires, de votre équipe ou même de la presse. L'objectif principal de cette formation est de donner aux participants des outils efficaces et de les aider à les mettre en place. A la fin de cette formation, vous saurez identifier une situation, comment vous positionner et adapter votre communication avec toutes les parties prenantes.

Objectifs

- Savoir identifier une situation de crise.
- Connaître les outils à mettre en place selon la situation de crise.
- Savoir adapter sa communication pour adapter son positionnement.

Contenus de la formation

Module 1 - Jeudi 4 mai de 10h30 à 12h30 (2h)

Accueil des participants et présentation des objectifs.

Définition d'une crise, les typologies et les caractéristiques.

Module 2 - Mardi 9 mai de 10h30 à 12h30 (2h)

Les différentes phases d'une situation de crise.

Les outils de gestion de crise et comment les utiliser.

Les exemples

Module 3 - Mardi 16 mai de 10h30 à 12h30 (2h)

Mise en pratique avec un cas concret (problématique liée à votre structure) : élaborer un plan de gestion de crise afin de répondre au critère 3.14 du référentiel d'évaluation HAS de la qualité des ESSMS.

Module 4 - Lundi 22 mai de 14h à 16h (2h)

Restitution de l'atelier précédent et échanges.

Évaluation et conclusion

Notre méthode

- 4 modules de 2h en classe virtuelle
- 1 module par semaine pendant un mois.

Prérequis

- Ce module est destiné aux directrices et directeurs d'EHPAD.

Places limitées

Tarif : 199 € le module soit 796 euros pour 8 heures de formation.

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.

