



Qui est Linestie ?

Entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire agréée ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale), Linestie met depuis 2018 le **numérique au service de la communication dans le secteur médico-social**. Nous proposons des solutions digitalisées aux établissements de service social ou médico-social (ESSMS), comme les Ehpad ou les Maisons d'accueil spécialisées, pour leur permettre de **maintenir le lien entre les familles et les résidents**.

Linestie est porteuse de valeurs qui nous sont chères, à savoir le **partage**, **l'écoute**, la **solidarité** et la **bienveillance**. Nous proposons différents produits et services qui s'inscrivent dans ces valeurs :

- **Linestie Application** : produit historique de l'entreprise, cette solution numérique permet aux ESSMS de partager aux familles des résidents le quotidien de l'établissement et de leur proche via des photos, des articles et des gazettes. Les familles ont la possibilité de communiquer avec l'établissement via la messagerie privée, mais aussi de s'inscrire aux événements organisés. Linestie Application permet de répondre à un **besoin de transparence** des Ehpad exprimé par les familles et ainsi, de les **rassurer**.
- **Les formations** : Certifié centre de formation par Qualiopi, nous proposons des **formations aux animateurs, soignants et directeurs** afin de les faire monter en compétences sur les **sujets de la communication**, la communication digitale et numérique. Ces formations ont lieu en **présentiel** dans nos locaux bordelais mais également en ligne, en **classe virtuelle**.
- **Le podcast Sonotone** : Conscients de l'importance et des difficultés des aidants familiaux, nous avons souhaité nous adresser à eux via un podcast. Depuis janvier 2023, Emeline y accueille des aidants, mais aussi des résidents et des professionnels travaillant en Ehpad afin qu'ils nous partagent leurs expériences de vie et leurs conseils. Le but de « Sonotone » est d'aborder les sujets du **bien-vieillir** et de la **fin de vie** de

manière **apaisée** et **constructive** afin de **déculpabiliser** les personnes pour qui le placement de leur proche en Ehpad est synonyme de trahison.

- **Le Compagnon numérique** : Conçu pour **accompagner le passage entre le domicile et l'Ehpad**, ce nouvel outil numérique offre au futur résident de nombreuses fonctionnalités. Il lui permet de faire une visite interactive de son établissement d'accueil et de découvrir les membres du personnel, mais aussi de se présenter et de décrire ses habitudes de vie. C'est en rendant le futur résident **acteur de ce changement**, en l'informant notamment de ses droits au sein de son nouveau lieu de vie, que nous pourrons accompagner et améliorer cette transition.

Nos actions s'inscrivent donc dans un objectif de **renforcement du lien entre les résidents, les familles et la résidence**. Elles sont soutenues, entre autres, par la Région Nouvelle-Aquitaine, BPI, France Active et adoptées par un grand nombre d'ESSMS.

Contact de Linestie :

87 Quai des Queyries, 33100 Bordeaux

contact@linestie.com

07.65.89.62.86

linestie.com