

MODULE 8

Gestion des conflits

Cette formation vous permettra d'acquérir les principes de bases de la gestion des conflits en entreprise en tant que collaborateur ou manager. Grâce aux notions vues et les simulations réalisées, le participant détectera, anticipera et gèrera les relations conflictuelles dans son milieu professionnel.

Objectifs

- Comprendre le conflit et ses origines personnelles.
- Avoir des clés pour adopter des comportements efficaces et sortir d'un conflit.
- Avoir un aperçu des outils de régulation, médiation et d'arbitrage.

Contenus de la formation

- Le conflits et ses composants : objet, pouvoir, émotion.
- Comprendre les origines personnelles du conflit (interne, cognitif).
- Identifier les stratégies: différencier contrainte et pouvoir.
- Questionner pour limiter les interprétations et gérer ses émotions (metamodèle).
- Adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance.
- Sortir du conflit par la régulation, la médiation (méthode DESC, FECONDE).

Notre méthode

- Exercices pratiques pour une meilleure application des connaissances.
- Temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension.
- Mise en place d'une pédagogie différenciée pour nous adapter à notre public.
- Petit groupe de formation pour faciliter la pédagogie.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- Niveau débutant.



Groupe de 5 à 10 personnes.

(Accessibilité aux personnes handicapées.)

Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.

Durée : 1 journée soit 7h de formation - **Tarif :** 539 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.