LINESTIE
Le lien qui nous réunit

www.linestie.com | contact@linestie.com

CATALOGUE DE FORMATION | 2022

Prenez en main votre communication.

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

2022
CATALOGUE DE FORMATION

Linestie, organisme de formation agréé, propose des formations aux professionnels du secteur médico-social. Notre offre de formation permet aux professionnels de se former aux bases de l'informatique et de la communication, ces compétences n'étant pas validées par les diplômes de ce domaine d'activité.

Que vous soyez agent administratif, aide-soignant, animateur, ASH, AMP, ou encore cadre de santé, les formations délivrées par Linestie sont conçues pour s'adapter aux différents profils.

Nous avons à cœur de vous proposer du contenu qui va à l'essentiel avec des outils pratiques et simples à mettre en place. Nous mettons à votre disposition des supports pédagogiques qui facilitent la compréhension.

Avant chaque formation, nous vous proposons de réaliser un diagnostic afin de comprendre vos enjeux et vos besoins, et nous permettre d'ajuster au mieux nos contenus pour vous délivrer une prestation de qualité.

Les thèmes de formation

1. Communication interpersonnelle
2. Communication interne
3. Communication digitale
4. Communication intergénérationnelle
5. Informatique : apprendre les bases
6. Réaliser des documents événementiels avec des outils gratuits
7. Les bases de l'orthographe et de la grammaire - remise à niveau
8. Gestion des conflits
9. Améliorer l'intégration en EHPAD.

Contact.

Emeline Andrey emeline@linestie.com 07.65.89.62.86

MODULE 1
Communication interpersonnelle

Cette formation vous permettra de cerner les enjeux de la communication, permettant à vos équipes d'optimiser leurs compétences et de comprendre en quoi elle est essentielle dans les relations, notamment dans la prise en charge des personnes accueillies au sein de vos structures. Les bases de la communication interpersonnelle, interne, externe et digitale seront abordées et mises en pratique.

Objectifs

- Appréhender les bases de la communication.
- Avoir un aperçu des trois types de communication interpersonnelle.
- Etre capable d'identifier et d'apaiser une tension.
- Etre capable de faire passer un message efficacement.

Contenus de la formation

- Apports théoriques sur la communication interpersonnelle.
- Méthode et technique pour améliorer sa communication.
- Comprendre les différents mécanismes de l'intelligence émotionnelle.

Notre méthode

- Exercices pratiques pour une meilleure application des connaissances.
- Temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension. Mise en place d'une pédagogie différenciée pour nous adapter à notre public.
- Petit groupe de formation pour faciliter la pédagogie.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- Tous niveaux.

Groupe de 5 à 10 personnes.
(Accessibilité aux personnes handicapées.)
Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.
Durée : 1/2 journée soit 4h de formation - **Tarif** : 339 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.

MODULE 2
Communication interne

Cette formation vous permettra de cerner les différentes techniques de communication et de comprendre en quoi elles sont indispensables dans les relations humaines et professionnelles. Les bases de la communication interpersonnelle, interne et externe seront abordées et pratiquées dans ce module.

Objectifs

- Appréhender les enjeux et les types de communication interne.
- Etablir un plan de communication à l'aide de nos outils.
- Mener des actions de communication simples et efficaces.
- Se fixer des objectifs et savoir comment les mesurer.

Contenus de la formation

- Apports théoriques sur la communication interne.
- - Mise à disposition d'outils pour travailler efficacement sa communication en ESSMS.

Notre méthode

- Exercices pratiques pour une meilleure application des connaissances.
- Temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension.
- Mise en place d'une pédagogie différenciée pour nous adapter au mieux à notre public.
- Petit groupe de formation pour faciliter la pédagogie.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- Tous niveaux.

Groupe de 5 à 10 personnes.
(Accessibilité aux personnes handicapées.)
Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.
Durée : 1/2 journée soit 4h de formation - **Tarif** : 339 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.

MODULE 3
Communication digitale

Cette formation vous permettra d'acquérir les bases techniques de la communication digitale. Le digital est aujourd'hui au cœur de la communication : tous les professionnels y sont confrontés, pour autant, ils n'ont pas toujours été formés à cet environnement numérique et font souvent face à des problèmes techniques. Vous trouverez dans cette formation des outils pratiques pour communiquer efficacement en ligne.

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux de la communication digitale.
- Être à l'aise pour rédiger un contenu numérique et prendre une photo.
- Identifier et appliquer les techniques et outils rédactionnels propres au web.

Contenus de la formation

- Apports théoriques sur la communication digitale.
- Méthode et outils pour travailler sa stratégie de communication numérique.
- Atelier photo.

Notre méthode

- Exercices pratiques pour une meilleure application des connaissances.
- Temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension.
- Mise en place d'une pédagogie différenciée pour nous adapter au mieux à notre public.
- Petit groupe de formation pour faciliter la pédagogie.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, néanmoins une prise en main de l'outil informatique est recommandée.
- Tous niveaux.

Groupe de 5 à 10 personnes.
(Accessibilité aux personnes handicapées.)
Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.
Durée : 1 journée soit 7h de formation - **Tarif** : 539 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.

MODULE 4
Communication intergénérationnelle

Cette formation vous permettra d'acquérir des connaissances sur les différentes générations. Entre 20 ans et 60 ans, l'écart d'âge peut être important et il peut y avoir des décalages à plusieurs niveaux. C'est ce que nous allons étudier dans ce module : comment adapter sa communication et se comprendre entre générations.

Objectifs

- Comprendre les valeurs et les repères de chaque génération.
- Appréhender les outils pour adapter sa communication selon les générations.
- Améliorer sa communication avec autrui.

Contenus de la formation

- Apports théoriques sur la communication intergénérationnelle.
- Comment maintenir le lien et garantir une bonne communication dans votre établissement.

Notre méthode

- Exercices pratiques pour une meilleure application des connaissances.
- Temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension.
- Mise en place d'une pédagogie différenciée pour nous adapter au mieux à notre public.
- Petit groupe de formation pour faciliter la pédagogie.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- Tous niveaux.

Groupe de 5 à 10 personnes.
(Accessibilité aux personnes handicapées.)
Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.
Durée : 1/2 journée soit 4h de formation - **Tarif** : 339 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.

MODULE 5
Informatique : Apprendre les bases

Cette formation vous permettra de comprendre et de manier l'outil informatique de manière fluide. Nous allons vous apprendre les bases de l'informatique : du système d'exploitation à internet en passant par les outils de la suite office.

Objectifs

- Appréhender l'environnement informatique.
- Être capable d'utiliser des logiciels de base (à définir selon votre besoin).
- Comprendre les concepts de base en informatique.

Contenus de la formation

- Apports théoriques sur l'environnement informatique.
- Découverte environnement windows.
- Gestion des dossiers et fichiers.
- Outils office.
- Découverte d'internet (explorateur, moteur de recherche, gestion des favoris...).

Notre méthode

- Exercices pratiques pour une meilleure application des connaissances.
- Temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension.
- Mise en place d'une pédagogie différenciée pour nous adapter à notre public.
- Petit groupe de formation pour faciliter la pédagogie.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- Niveau débutant (l'apprenant n'est pas à l'aise avec l'outil informatique).

Groupe de 5 à 10 personnes.
(Accessibilité aux personnes handicapées.)
Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.
Durée : 1/2 journée soit 4h de formation - **Tarif** : 339 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.

MODULE 6

Réalisation de documents évènementiels avec des outils gratuits

Cette formation vous permettra de savoir mettre en forme des documents dits « Print » tels que des affiches, des flyers ou des dépliants. Nous allons vous apprendre les techniques de base de la mise en page.

Objectifs

- Avoir un aperçu des règles de base de la mise en page.
- Disposer d'outils pour réaliser une maquette.
- Etre capable de réaliser une affiche et un flyer pour une cible spécifique.

Contenus de la formation

- Apports théoriques sur les techniques de mise en page.
- Choix des visuels en fonction de sa cible (focus sur les séniors).
- Les différents formats.
- Les mentions obligatoires.
- Le choix de l'outil (accessible à tous).
- Savoir hiérarchiser l'information.
- Créer une maquette.

Notre méthode

- Exercices pratiques pour une meilleure application des connaissances.
- Temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension.
- Mise en place d'une pédagogie différenciée pour nous adapter à notre public.
- Petit groupe de formation pour faciliter la pédagogie.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- Niveau débutant.

Groupe de 5 à 10 personnes.
(Accessibilité aux personnes handicapées.)
Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.
Durée : 1 journée soit 7h de formation - **Tarif** : 539 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.

MODULE 7

Les bases de l'orthographe et de la grammaire - Remise à niveau

Cette formation vous permettra d'acquérir les bases des règles les plus utilisées en orthographe, grammaire ainsi qu'en conjugaison. L'objectif est de vous familiairiser avec certaines notions et de vous donner quelques astuces pour que vous puissiez acquérir des moyens mémo-techniques.

Objectifs

- Connaître les règles de base en orthographe, en grammaire.
- Acquérir des moyens memo-techniques.
- Savoir utiliser la conjugaison.

Contenus de la formation

- Les règles d'orthographe spécifiques.
- Le genre et le nombre / Accords des noms, adjectifs, participes et verbes.
- Les erreurs d'orthographe courantes.
- Les règles de grammaire.
- Le verbe : accord et conjugaison et verbes irréguliers.
- Les auxiliaires être et avoir.
- Les pièges du français.

Notre méthode

- Exercices pratiques pour une meilleure application des connaissances.
- Temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension.
- Mise en place d'une pédagogie différenciée pour nous adapter à notre public.
- Petit groupe de formation pour faciliter la pédagogie.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- Tous niveaux.

Groupe de 5 à 10 personnes.
(Accessibilité aux personnes handicapées.)
Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.
Durée : 1 journée soit 7h de formation - **Tarif** : 539 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.

MODULE 8
Gestion des conflits

Cette formation vous permettra d'acquérir les principes de bases de la gestion des conflits en entreprise en tant que collaborateur ou manager. Grâce aux notions vues et les simulations réalisées, le participant détectera, anticipera et gérera les relations conflictuelles dans son milieu professionnel.

Objectifs

- Comprendre le conflit et ses origines personnelles.
- Avoir des clés pour adopter des comportements efficaces et sortir d'un conflit.
- Avoir un aperçu des outils de régulation, médiation et d'arbitrage.

Contenus de la formation

- Le conflits et ses composants : objet, pouvoir, émotion.
- Comprendre les origines personnelles du conflit (interne, cognitif).
- Identifier les stratégies: différencier contrainte et pouvoir.
- Questionner pour limiter les interprétations et gérer ses émotions (metamodèle).
- Adopter une attitude d'ouverture pour rétablir la confiance.
- Sortir du conflit par la régulation, la médiation (méthode DESC, FECONDE).

Notre méthode

- Exercices pratiques pour une meilleure application des connaissances.
- Temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension.
- Mise en place d'une pédagogie différenciée pour nous adapter à notre public.
- Petit groupe de formation pour faciliter la pédagogie.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- Niveau débutant.

Groupe de 5 à 10 personnes.
(Accessibilité aux personnes handicapées.)
Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.
Durée : 1 journée soit 7h de formation - **Tarif** : 539 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.

MODULE 9 Format Atelier
Améliorer l'intégration en EHPAD

Cet atelier vous permettra de mieux comprendre les enjeux liés à l'intégration en institut. Ensemble nous identifierons les rôles de chacun et tenterons d'apporter des solutions concrètes et faciles à mettre en action.

Objectifs

- Comprendre le contexte de l'entrée en EHPAD et les répercussions psychologiques sur le futur résident et ses proches.
- Identifier les rôles de chaque partie prenante.
- Réflechir ensemble à des solutions pour favoriser l'intégration en EHPAD.

Contenus

- Identifier les enjeux de l'intégration lors de l'entrée du résident.
- Communiquer pour apaiser : qui, quoi, comment?
- Comment rendre le futur résident et ses proches acteurs de la démarche?
- Apporter des solutions concrètes grâce à la méthode de design thinking.

Notre méthode

- Une partie avec des apports théoriques.
- Des temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension.
- Utilisation de la méthode du design thinking pour construire ensemble.
- Petit groupe de formation pour faciliter les échanges et la compréhension.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- Niveau débutant.

Groupe de 5 à 10 personnes.
(Accessibilité aux personnes handicapées.)
Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.
Durée : 1 journée soit 7h de formation - **Tarif** : 539 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.

MODULE 10 Format Atelier

La méthode de Design Thinking

Le design thinking signifie littéralement en français : concevoir la pensée.
Le design thinking est une méthode créative de travail qui permet de mettre en place des idées innovantes. Cette méthode place au centre de son processus la créativité et l'humain en se focalisant sur le besoin de l'utilisateur.

Objectifs

- Comprendre la méthode et ses origines.
- Avoir des clés pour appliquer la méthode de manière autonome dans son environnement professionnel.
- Obtenir des outils pour favoriser le travail en équipe et trouver des solutions.

Contenus de la formation

- Définition du design et de l'innovation.
- Origines du design thinking.
- Description de la méthode.
- Les exemples
- Mise en pratique avec des sujets concrets (problématique liée à votre structure)
- Restitution de l'atelier

Notre méthode

- Exercices pratiques pour une meilleure application des connaissances.
- Temps d'échanges et de partage d'expérience pour favoriser la compréhension.
- Mise en place d'une pédagogie différenciée pour nous adapter à notre public.
- Petit groupe de formation pour faciliter la pédagogie.

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Groupe de 5 à 10 personnes.
(Accessibilité aux personnes handicapées.)
Lieu : À définir, possibilité de se déplacer dans votre établissement.
Durée : 1 journée soit 7h de formation - **Tarif** : 539 €

Financement possible : Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles aussi bien par les entreprises que par les salariés. Linestie est déclaré organisme de formation et certifié Qualiopi, cela vous permet ainsi de bénéficier d'un financement de votre opérateur de compétences - OPCO pour cette formation.