



# LA COMMUNICATION EN EHPAD

Guide pour choisir et mettre en place une communication simple, efficace et rassurante auprès des familles.



# Introduction

Les EHPAD se sont profondément transformés ces dernières années en se recentrant sur le bien-être des personnes âgées résidant dans leurs structures. Cette mutation n'a pas ou peu été soutenue par de l'information et de la communication.

Cela engendre aujourd'hui une méconnaissance profonde du fonctionnement spécifique de ces établissements de la part du grand public, des familles, des futurs résidents...

Pour preuve, 60 %\* des familles pensent que leur proche en EHPAD ne fait rien de la journée et que rien ne lui est proposé, 60 %\* d'entre elles ont une opinion négative des EHPAD... alors que plus de 70 %\* des résidents s'y sentent bien !

(\*sources : *Global Aging Consulting* 2017)



# Introduction

Le Covid-19 est venu renforcer cette nécessaire communication, tant auprès des familles que des institutions, en obligeant les EHPAD à se positionner, souvent très vite, sans réfléchir à des outils ou des moyens adaptés.

Aujourd'hui, il est temps que les EHPAD osent communiquer, de manière structurée, sur des outils adéquats pour véhiculer leurs valeurs, leurs savoir-faire et la vie !

Ce guide se propose d'expliquer concrètement comment construire un plan de communication, puis plus spécifiquement, comment choisir et mettre en place une communication simple, efficace et rassurante auprès des familles.

Téléchargez gratuitement le document complet sur notre site : [www.linestie.com](http://www.linestie.com)



# Découvrez Linstie



Pour vous permettre de réaliser votre choix, voici ce que propose Linstie :

## Une plateforme sécurisée

Linstie est une plateforme fermée dont vous maîtrisez les accès. Les informations contenues dans Linstie ne sont pas partageables sur les réseaux sociaux. Les familles ne peuvent pas laisser de commentaires, ainsi vous maîtrisez l'information.

## Une plateforme simple d'utilisation

Linstie ne nécessite aucune formation tant du côté des professionnels que de celui des familles.

Chacun a des habitudes de connexion différentes, alors Linstie est disponible sur mobile, tablette ou ordinateur.

## Simple d'installation

Aucune installation n'est nécessaire. Vous accédez à Linstie avec votre adresse mail et un mot de passe dédié. Les données vous appartiennent et sont hébergées sur nos serveurs OVH en France.



# Découvrez Linestie

## Communiquez mieux et où vous voulez avec Linestie

Avec Linestie, vous allez :

- Partager des photos, des actualités, des documents pour les familles
  - En 1 clic, partager également certaines de ces informations sur vos écrans dynamiques d'accueil
  - En 1 clic, partager certaines informations sur votre site Internet
  - En 1 clic, partager certaines informations sur vos réseaux sociaux
- Envoyer des messages personnalisés aux familles
- Imprimer des mots doux des familles à leur proche
- Imprimer la gazette pour les résidents
- Inviter les familles aux événements et en imprimer les affiches des événements depuis Linestie pour les résidents.



# Découvrez Linestie

## Communiquez mieux et où vous voulez avec Linestie

Avec Linestie, les familles peuvent :

- Consulter toute l'actualité
- Conserver les photos de leur proche dans un album personnalisé
- S'inscrire pour participer aux événements de l'EHPAD
- Envoyer des messages à leur proche que vous pourrez imprimer

**Et tout cela, très rapidement !**

Vous voulez vous rendre compte par vous-même de toutes ces possibilités ?  
Demandez une démo et un test gratuit !

Linestie a été créé et pensé avec des professionnels et des familles d'EHPAD,  
voilà pourquoi nous sommes en mesure de vous proposer un outil adapté à  
vos besoins !

Suivez et assistez aux événements de votre proche à la maison de retraite La Prairie

[Retour à l'accueil](#)

18 L' Agenda

< Septembre 2019 >

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

[Voir mes événements](#)

Jeudi 30 Avril à 16H00



# Découvrez Linestie

Depuis 2018, Linestie est un site & une application qui permettent aux EHPAD de partager tout un ensemble d'informations sur la vie de la résidence. Linestie devient le cordon numérique entre l'établissement et les familles.

+ de 40  
établissements utilisent  
Linestie comme moyen de  
communication

+ de 1000  
familles sont régulièrement  
informées des nouvelles de  
leur proche via Linestie

+ de 3000  
actualités et albums photos  
sont régulièrement publiés  
par les établissements



AURÉLIE THEVENET

Fondatrice de la société Linestie

Intervenante dans les écoles supérieures : IDRAC, EPSI/WIS, IFAG, IFP Bordeaux.

Intervenante professionnelle à l'Université Bordeaux Montaigne

